

# La gestion des équipements sportifs

## Exemple de Dijon

Rencontre Lyon 16 février 2022



**DIJON**  
PARTENAIRE OFFICIEL DE VOS ENVIES  
**SPORTIVES**

# Constats sur le gardiennage en 2014

- Des économies RH importantes ces dernières années, -630 000 € entre 2006 et 2013 grâce à un fonctionnement en pôles
- Un coût qui reste très important : 27 agents + 3 Agents maîtrise pour une MS de 1 017 000 € en 2012
- Des problématiques RH fortes (contre indications médicales, arrêts de travail,...) : 1535 jours d'arrêt en 2013 (18% du temps de travail...)
- Des résultats peu valorisants (entretien, représentation de la ville, suivi statistique,...)



# Réorganisation des pôles plus redéploiement des gardiens.

Reste 3 Asam remplaçants  
**A.RUBECK ; H.ELOUÄHI ; P.POIRIER**

Et 3 gardiens en poste fixe: **J.MOREY**  
**A.GENDRONNEAU ; A.BERNARD**

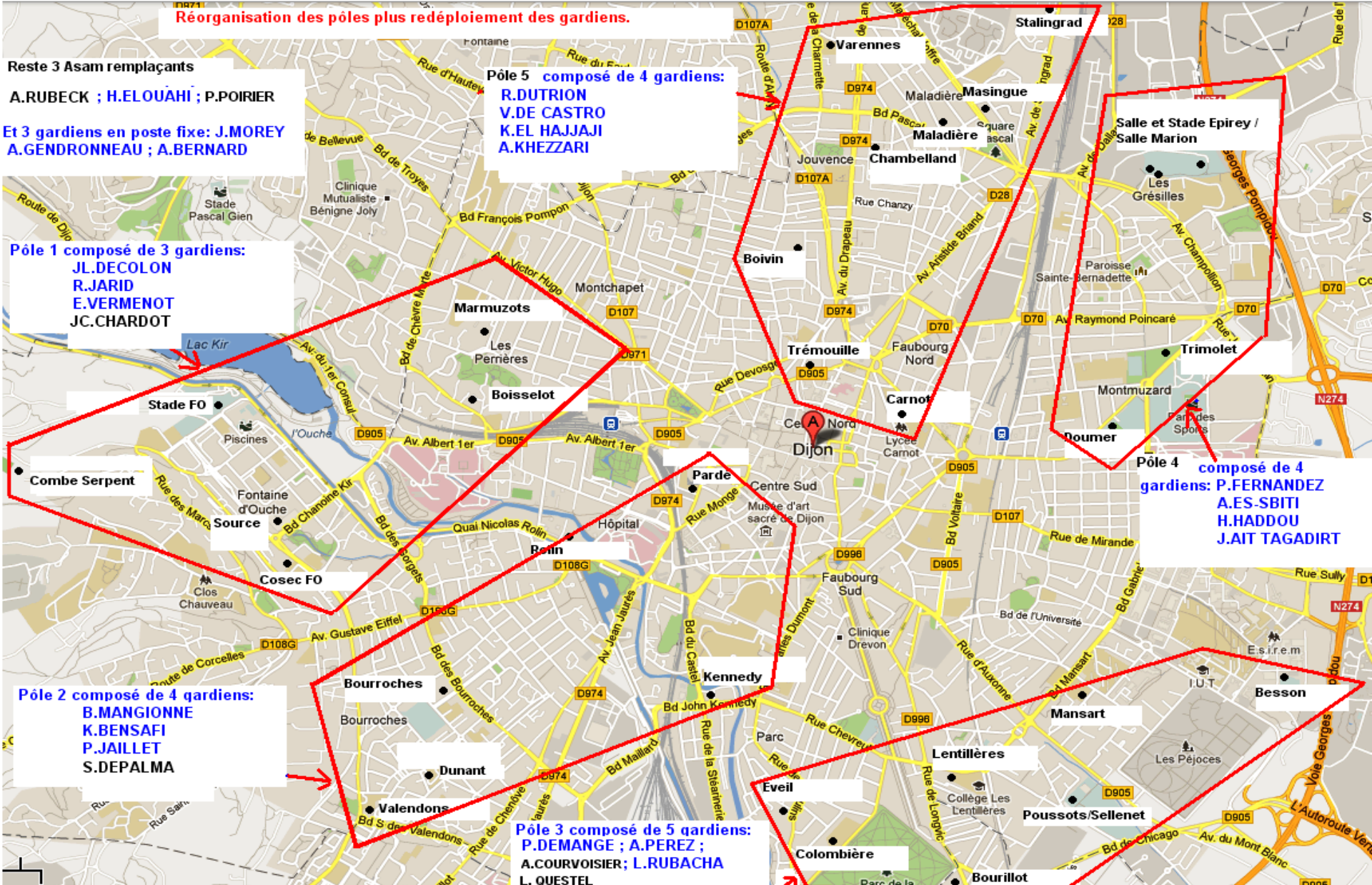
**Pôle 5 composé de 4 gardiens:**  
**R.DUTRION**  
**V.DE CASTRO**  
**K.EL HAJJAJI**  
**A.KHEZZARI**

**Pôle 1 composé de 3 gardiens:**  
**JL.DECOLON**  
**R.JARID**  
**E.VERMENOT**  
**JC.CHARDOT**

**Pôle 4 composé de 4 gardiens:**  
**P.FERNADEZ**  
**A.ES-SBITI**  
**H.HADDOU**  
**J.AIT TAGADIRT**

**Pôle 2 composé de 4 gardiens:**  
**B.MANGIONNE**  
**K.BENSAFI**  
**P.JAILLET**  
**S.DEPALMA**

**Pôle 3 composé de 5 gardiens:**  
**P.DEMANGE ; A.PEREZ ;**  
**A.COURVOISIER ; L.RUBACHA**  
**L. QUESTEL**



**DIJON**  
PARTENAIRE OFFICIEL DE VOS ENVIES  
**SPORTIVES**

# Constats sur la planification en 2014

- Fonctionnement très lourd (courriers de demande, courriers de réponse avec signature de l'élu,...)
- Des disparités dans les process de traitement (fonction du club, de l'urgence,...)
- Une situation juridique souvent floue (pas de conventionnement systématique)
- Un système de badge existant mais non optimisé



# Les objectifs

- Économiques : Rationaliser les interventions et les moyens
- Qualitatifs : améliorer le service rendu aux usagers, la gestion du patrimoine et automatiser le reporting
- Juridiques : sécuriser les relations clubs/collectivités





# Vision cible

- 4 niveaux d'intervention :

- Gestion centralisée : gestion du contrôle d'accès et de la fréquentation



- Ouverture et fermeture des équipements par l'entreprise de nettoyage et la création d'une équipe renforcée en soirée
- Entretien : création d'une équipe mobile de nettoyage pour l'entretien journalier et responsabilisation des utilisateurs
- Plateforme de réservation des créneaux sur le logiciel de planification



# La méthode

- Sur le plan RH : groupes de travail sur les horaires, les relations utilisateurs, les aménagements matériels,...
- Sur le plan technique : consultations prestataires avec nécessité de faire cohabiter les systèmes en place avec le futur
- Sur le plan politique : nouveau mandat, simplification de la vie administrative



# Les Moyens

- De 27 à 18 gardiens – (économies théoriques de -303 624 €)
- Meilleur contrôle quotidien
- De 4 à 3 véhicules
- Installation d'un système de comptage)
- Automatisation des lumières, du chauffage,...
- Installation de caméras
- Mise en place de GPS sur les véhicules





# Les moyens

- Mise en œuvre de procédures standardisées pour l'ouverture et la fermeture des équipements
- Réorganisation de la planification afin de permettre une responsabilisation des utilisateurs
- Refonte d'un règlement d'occupation des salles
- Mise en place d'une procédure d'information à la disposition des utilisateurs
- Signature de conventions d'utilisation avec tous les utilisateurs
- Mise en œuvre du suivi journalier et adaptation des plans de nettoyage



# Concrètement

Au-delà de **la dématérialisation des réservations**,

**DIJON CONNECTE SES ÉQUIPEMENTS SPORTIFS**

**Dijon** offre **un système autonome** à ses associations sportives.



**DIJON**  
PARTENAIRE OFFICIEL DE VOS ENVIES  
**SPORTIVES**

# Pour les associations



**DIJON**  
PARTENAIRE OFFICIEL DE VOS ENVIES  
**SPORTIVES**

# Pour les associations

## Lire et accepter le règlement

Merci d'approuver le règlement intérieur des installations sportives municipales

▲ Acceptation du règlement

Afin de pouvoir utiliser ce logiciel, je dois lire et accepter le règlement.

RÈGLEMENT DES INSTALLATIONS SPORTIVES MUNICIPALES

Le présent règlement s'applique aux piscines, à la patinoire, aux salles de sports, aux gymnases scolaires, à l'école municipale des sports Jean-Claude Mélinand, au Dijon skate parc, au Palais des sports Jean-Michel Geoffroy, aux stades, au vélodrome, aux courts de tennis et à la base nautique.

Les installations sportives municipales sont mises à la disposition des différents groupements, clubs et associations, ainsi que du public, dans les conditions définies ci-après.

TITRE I - DISPOSITIONS GENERALES COMMUNES

Article I - Affectation des installations sportives municipales

J'ai lu et j'accepte le règlement



Dossier famille et demande d'inscription à la restauration scolaire à partir du 1<sup>er</sup> Juin 2015 : cliquez-ici

MON PROFIL

myDijon > myDijon - Association > Réservation d'Installations sportives

## Réservation d'installations sportives

Accueil >



Mes réservations

Liste des réservations actives



Demande de réservations

Effectuer une demande de réservation



Mes demandes

Visualiser mes demandes en cours



Règlement

Lire le règlement des installations sportives







# Mes réservations

Cet espace vous permettra de visualiser les réservations actives futures et passées

The screenshot shows the 'myDijon - Association' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'myDijon - Association' on the left and 'Se connecter ou s'enregistrer' on the right. Below the navigation bar is a banner for 'myDIJON' with the tagline 'Tous vos services, toutes vos démarches'. A red box highlights a link: 'Dossier famille et demande d'inscription à la restauration scolaire à partir du 1<sup>er</sup> Juin 2015 : cliquez-ici'. The main content area is titled 'Réservation d'installations sportives'. It features a filter bar with 'A venir (2 mois)', 'A venir (12 mois)', and 'Passées'. The first reservation is for '05/09/2015' at '08:00', listing 'Test (15484) - Terrain foot à 11 gazon Fontaine d'Ouche' and 'Test (15485) - Vestiaire collectif 20 places'. A second reservation for '12/09/2015' at '08:00' is partially visible.



**DIJON**  
PARTENAIRE OFFICIEL DE VOS ENVIES  
**SPORTIVES**





# Demandes de réservation

Ce formulaire vous permet d'effectuer vos demandes

**Réservation d'installations sportives**

Accueil > Faire une demande de réservation

Informations sur la planification

Nom \*

Description

Description

Communauté urbaine

- Dijon
  - Stades
  - Salles
  - Epirey
    - Grande salle Epirey
    - Dojo 1er étage Epirey
    - Annexe Epirey
    - Combat Karaté Epirey**
    - Bureau ADJ21 Epirey
    - Vestiaire 1 Epirey
    - Vestiaire 2 Epirey
    - Vestiaire 3 Epirey
    - Vestiaire 4 Epirey
  - Chambelland

Groupe(s) / Utilisateur(s)

Effectif prévu

Effectif pr

Sauvegarder

**Sélectionner l'équipement souhaité. Bien penser à descendre au dernier niveau.**

**Saisir le nom de votre créneau. Ex : Entraînement Benjamins Précisez bien s'il s'agit d'un entraînement ou d'une compétition**

**Ajouter un descriptif éventuel nous permettant de comprendre votre demande**





Demande de réservations

# Demandes de réservation

Ce formulaire vous permet d'effectuer vos demandes

Réservation d'installations sportives

Accueil >

Faire une demande de réservation

Informations sur la planification

Nom \*

Nom

Description

Description

Ressources \*

-- Sélectionner Ressources --

Groupe(s) / Utilisateur(s)

Réurrence \*

-- Sélectionner Réurrence --

Effectif prévu

Effectif prévu

Annuler

Sauvegarder

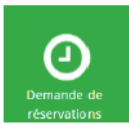
Le nom de votre association apparaît par défaut

Saisir l'effectif prévisionnel nous permettant d'apprécier votre demande

Préciser si votre créneau est ponctuel ou récurrent



DIJON  
PARTENAIRE OFFICIEL DE VOS ENVIES  
**SPORTIVES**



# Demandes de réservation

Ce formulaire vous permet d'effectuer vos demandes

## Planification ponctuelle

Plage de dates & heures \*

--Selectionner la plage de → --Selectionner la plage de

Pour une demande ponctuelle saisir simplement le début et la fin de votre créneau

## Réservation d'installations sportives

01/09/2015 → 30/06/2016

Créneau 1 \*

Lundi 17:00 → 19:00

### Exclusion de jours

Cliquer sur les jours verts ci dessous pour les exclure de votre demande

2015				2016					
Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin
01 Jeu.	01 Dim.	01 Mar.	01 Ven.	01 Ven.	01 Lun.	01 Mer.	01 Ven.	01 Dim.	01 Mer.
02 Mer.	02 Ven.	02 Lun.	02 Mer.	02 Sam.	02 Mar.	02 Mer.	02 Sam.	02 Lun.	02 Jeu.
03 Jeu.	03 Sam.	03 Mar.	03 Jeu.	03 Dim.	03 Mer.	03 Jeu.	03 Dim.	03 Mar.	03 Ven.
04 Ven.	04 Dim.	04 Mer.	04 Ven.	04 Lun.	04 Jeu.	04 Ven.	04 Lun.	04 Mer.	04 Sam.
05 Sam.	05 Lun.	05 Jeu.	05 Sam.	05 Mar.	05 Ven.	05 Sam.	05 Mar.	05 Jeu.	05 Dim.
06 Dim.	06 Mar.	06 Ven.	06 Dim.	06 Mer.	06 Sam.	06 Dim.	06 Mer.	06 Ven.	06 Lun.
07 Lun.	07 Mer.	07 Sam.	07 Lun.	07 Jeu.	07 Dim.	07 Lun.	07 Jeu.	07 Sam.	07 Mar.
08 Mar.	08 Jeu.	08 Dim.	08 Mar.	08 Ven.	08 Lun.	08 Mar.	08 Ven.	08 Dim.	08 Mer.
09 Mer.	09 Ven.	09 Lun.	09 Mer.	09 Sam.	09 Mar.	09 Mer.	09 Sam.	09 Lun.	09 Jeu.
10 Jeu.	10 Sam.	10 Mar.	10 Jeu.	10 Dim.	10 Mer.	10 Jeu.	10 Dim.	10 Mar.	10 Ven.
11 Ven.	11 Dim.	11 Mer.	11 Ven.	11 Lun.	11 Jeu.	11 Ven.	11 Lun.	11 Mer.	11 Sam.
12 Sam.	12 Lun.	12 Jeu.	12 Sam.	12 Mar.	12 Ven.	12 Sam.	12 Mar.	12 Jeu.	12 Dim.
13 Dim.	13 Mar.	13 Ven.	13 Dim.	13 Mer.	13 Sam.	13 Dim.	13 Mer.	13 Ven.	13 Lun.
14 Lun.	14 Mer.	14 Sam.	14 Lun.	14 Jeu.	14 Dim.	14 Lun.	14 Jeu.	14 Sam.	14 Mar.
15 Mar.	15 Jeu.	15 Dim.	15 Mar.	15 Ven.	15 Lun.	15 Mar.	15 Ven.	15 Dim.	15 Mer.
16 Mer.	16 Ven.	16 Lun.	16 Mer.	16 Sam.	16 Mar.	16 Mer.	16 Sam.	16 Lun.	16 Jeu.
17 Jeu.	17 Sam.	17 Mar.	17 Jeu.	17 Dim.	17 Mer.	17 Jeu.	17 Dim.	17 Mar.	17 Ven.
18 Ven.	18 Dim.	18 Mer.	18 Ven.	18 Lun.	18 Jeu.	18 Ven.	18 Lun.	18 Mer.	18 Sam.

Pour une demande récurrente, saisir les dates de début et de fin de la période

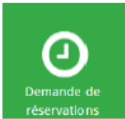
Préciser le jour et l'heure souhaité

Les créneaux sont automatiquement générés. Vous pouvez cliquer sur les jours à exclure (ex : vacances scolaires). Ils deviennent alors rouges

Il ne vous reste qu'à sauvegarder pour nous envoyer votre demande

Sauvegarder





# Demandes de réservation

Ce formulaire vous permet d'effectuer vos demandes

## Planification ponctuelle

Plage de dates & heures \*

--Selectionner la plage de --> --Selectionner la plage de

Pour une demande ponctuelle saisir simplement le début et la fin de votre créneau

## Réservation d'installations sportives

01/09/2015 → 30/06/2016

Créneau 1 \*

Lundi 17:00 → 19:00

### Exclusion de jours

Cliquer sur les jours verts ci-dessous pour les exclure de votre demande

2015					2016				
Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Jun
01 Mer.	01 Jeu.	01 Dim.	01 Mar.	01 Ven.	01 Lun.	01 Mar.	01 Ven.	01 Dim.	01 Mer.
02 Mer.	02 Ven.	02 Lun.	02 Mer.	02 Sam.	02 Mar.	02 Mer.	02 Sam.	02 Lun.	02 Jeu.
03 Jeu.	03 Sam.	03 Mar.	03 Jeu.	03 Dim.	03 Mer.	03 Jeu.	03 Dim.	03 Mar.	03 Ven.
04 Ven.	04 Dim.	04 Mer.	04 Ven.	04 Lun.	04 Jeu.	04 Ven.	04 Lun.	04 Mer.	04 Sam.
05 Sam.	05 Lun.	05 Jeu.	05 Sam.	05 Mar.	05 Ven.	05 Sam.	05 Mar.	05 Jeu.	05 Dim.
06 Dim.	06 Mar.	06 Ven.	06 Dim.	06 Mer.	06 Sam.	06 Dim.	06 Mer.	06 Ven.	06 Lun.
07 Lun.	07 Mer.	07 Sam.	07 Lun.	07 Jeu.	07 Dim.	07 Lun.	07 Jeu.	07 Sam.	07 Mar.
08 Mar.	08 Jeu.	08 Dim.	08 Mar.	08 Ven.	08 Lun.	08 Mar.	08 Ven.	08 Dim.	08 Mer.
09 Mer.	09 Ven.	09 Lun.	09 Mer.	09 Sam.	09 Mar.	09 Mer.	09 Sam.	09 Lun.	09 Jeu.
10 Jeu.	10 Sam.	10 Mar.	10 Jeu.	10 Dim.	10 Mer.	10 Jeu.	10 Dim.	10 Mar.	10 Ven.
11 Ven.	11 Dim.	11 Mer.	11 Ven.	11 Lun.	11 Jeu.	11 Ven.	11 Lun.	11 Mer.	11 Sam.
12 Sam.	12 Lun.	12 Jeu.	12 Sam.	12 Mar.	12 Ven.	12 Sam.	12 Mar.	12 Jeu.	12 Dim.
13 Dim.	13 Mar.	13 Ven.	13 Dim.	13 Mer.	13 Sam.	13 Dim.	13 Mer.	13 Ven.	13 Lun.
14 Lun.	14 Mer.	14 Sam.	14 Lun.	14 Jeu.	14 Dim.	14 Lun.	14 Jeu.	14 Sam.	14 Mar.
15 Mar.	15 Jeu.	15 Dim.	15 Mar.	15 Ven.	15 Lun.	15 Mar.	15 Ven.	15 Dim.	15 Mer.
16 Mer.	16 Ven.	16 Lun.	16 Mer.	16 Sam.	16 Mar.	16 Mer.	16 Sam.	16 Lun.	16 Jeu.
17 Jeu.	17 Sam.	17 Mar.	17 Jeu.	17 Dim.	17 Mer.	17 Jeu.	17 Dim.	17 Mar.	17 Ven.
18 Ven.	18 Dim.	18 Mer.	18 Ven.	18 Lun.	18 Jeu.	18 Ven.	18 Lun.	18 Mer.	18 Sam.

Pour une demande récurrente, saisir les dates de début et de fin de la période

Préciser le jour et l'heure souhaité

Les créneaux sont automatiquement générés. Vous pouvez cliquer sur les jours à exclure (ex : vacances scolaires). Ils deviennent alors rouges

Il ne vous reste qu'à sauvegarder pour nous envoyer votre demande

Sauvegarder





# Mes demandes

Cet espace vous permet de visualiser vos demandes en cours et leur statut (en attente, active, refusée)

Réservation d'installations sportives

Accueil > Planification > Ajouter une planification

Rechercher une planification

Plage de dates: 04/09/2015 → 19/12/2015

Ressources: -- Sélectionner Ressources --

Groupes / Utilisateurs

Type: -- Sélectionner Type --

Réurrence: C -- Sélectionner Réurrence --

Etat de confirmation: -- Sélectionner État de confirmation --

Rechercher

Afficher: 25 éléments

N°	Nom	Type	Réurrence	Du	Au	Statut
361	test	Normale	Récurrent	01/09/2015 00:00	30/06/2016 23:59	En attente
362	test	Normale	Récurrent	03/09/2015 00:00	30/06/2016 23:59	En attente

Affichage de l'élément 1 à 2 sur 2 éléments

Précédent 1 Suivant

Recherchez la période concernée

Sélectionner éventuellement les filtres souhaités (équipements, récurrence, état de confirmation,...)

Après avoir cliqué sur rechercher, vous trouverez la liste des demandes en cours et leur statut. Vous pouvez cliquer sur l'une d'entre elles pour l'ouvrir et la modifier



DIJON  
PARTENAIRE OFFICIEL DE VOS ENVIES  
**SPORTIVES**

# Le retour après 3 ans

Coté planification et associations :

Fonctionnement fluide

Ajout de certaines possibilités comme le renouvellement des créneaux

Ne pas afficher les plannings / disponibilités

Coté gardiennage :

Retour à des secteurs géographiques en nombre limité pour responsabiliser les gardiens

Une meilleure réactivité au quotidien (pilotage à distance)





# Le déploiement à l'échelle d'une ville

En 2019, un premier chantier innovant sera réalisé : il permettra la **gestion centralisée de l'espace public et de l'ensemble des équipements urbains connectés des 24 communes** composant le territoire : feux de circulation, éclairage, vidéo-protection, services de voirie...

Le tout sera piloté depuis **un seul poste de commandement** et permettra de mettre en oeuvre rapidement de **nouveaux services pour les citoyens**. Depuis son smartphone, le citoyen pourra, par exemple, signaler un problème sur la voie publique (éclairage en panne, mur tagué, sac poubelle sur le trottoir,...), gérer ses demandes administratives ou encore optimiser ses déplacements dans la métropole.



**DIJON**  
PARTENAIRE OFFICIEL DE VOS ENVIES  
**SPORTIVES**